

# ATTITUDE PROFESSIONNELLE ET SAVOIR-ÊTRE - PRÉSENTIEL

## Contenu pédagogique

Jour 1 :

Présentation du programme de formation, de l'organisation de la formation et du formateur  
Présentation des participants, de leurs attentes et problématiques repérées.

Le cadre législatif, le cadre d'intervention et les valeurs associées au secteur médico-social.

Les codes de l'entreprise et la culture d'entreprise : quelques éléments de compréhension et particularité pour le secteur de l'aide à domicile.

Les droits et devoirs des salariés : Quelques éléments autour des notions du droit du travail et du salarié.

Les codes et les comportements professionnels pour faciliter l'intégration et l'engagement dans l'entreprise  
Les relations avec la hiérarchie.  
Les règles incontournables du savoir-vivre en interne et à l'externe.  
La gestion des rendez-vous et des réunions.  
La bonne distance professionnelle.

Jour 2 :

Les règles de politesse et de courtoisie et les expressions appropriées.  
Le rôle de l'attitude, de l'apparence de la communication  
Savoir adapter sa communication à son interlocuteur  
Séparer sa vie privée de sa vie professionnelle  
S'impliquer dans ses missions

Les axes principaux d'un positionnement professionnel.  
La bonne distance avec les personnes aidées : quelques règles indispensables.  
Différences de culture, de milieu... : représentations et préjugés.  
Gérer les situations délicates  
Savoir dire et ne pas dire.  
Écouter avant de s'exprimer.  
Savoir donner des instructions, recadrer.  
Éviter les impairs.

### ▼ OBJECTIF

Sensibiliser le salarié au comportement social, individuel, professionnel et relationnel  
Comprendre l'intérêt du savoir être et du bon comportement professionnel  
Maîtriser les principes du savoir-vivre avec les autres dans le cadre professionnel. Dév...

### ▼ PUBLIC CONCERNÉ

Intervenants du secteur des services à la personne auprès de publics en perte d'autonomie/dépendants

### ▼ PRÉ-REQUIS

Aucun

### ▼ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Support pédagogique, échanges collectifs, quiz, exercices autour de situations...

### ▼ DURÉE

14.00h



Garder son self-control.

Agir avec discernement.

Mesure de la progression et de l'évolution des acquis

## **Organismes et lieux de formation**

- **ASKORIA** EVREUX, PONT AUDEMER, ROUEN